

## CIRCULAR N° 74

**DE:** Subgerencia Administrativa y Financiera

**PARA:** Funcionarios y Contratistas del Fondo de Desarrollo de Proyectos de Cundinamarca - Fondecún.

**ASUNTO:** CAPACITACIÓN SERVICIO AL CIUDADANO

**FECHA:** 08 de Noviembre 2022

Dando cumplimiento al plan de capacitación del Fondo de Desarrollo de Proyectos de Cundinamarca-Fondecún, el próximo **Viernes, 11 de Noviembre de 2022**, se realizará la capacitación de Servicio al Ciudadano, la cual dará inicio a las **10:00 am**, por teams.

El objetivo principal es brindar a los participantes elementos teórico-prácticos basados en calidad, que les permitan identificar el ciclo de servicio, dimensionar la importancia del servicio al ciudadano, sus expectativas y las acciones de mejora en su desempeño cotidiano. Cabe resaltar que la capacitación es de carácter obligatorio para los funcionarios y contratistas del Fondo.

Agradecemos su disposición y participación.

Cordialmente,



**ÁNGELA ANDREA FORERO MOJICA**  
Subgerente Administrativa y Financiera

Elaboró: Angie Vega- Apoyo Profesional Área Administrativa 

Revisó: Leydi Marcela Rueda- Profesional Universitario con funciones de Talento Humano 