

INFORME ATENCIÓN AL USUARIO PRIMER TRIMESTRE 2021

A corte 30 de marzo de 2021, se presenta el estado de la documentación de ingreso y salida de la entidad con radicados de correspondencia, la diferencia que existe esta soportada en correspondencia que está en trámite de respuesta, la radicación de facturación y correspondencia que es informativa, los cuales alcanzaron un número de 1.075 documentos, así:

Atención de Correspondencia

MES	ENE	FEB	MAR	TOTAL
De Entrada	252	263	443	958
De Salida	15	22	26	63

Se realizó seguimiento a la atención y servicio bajo la modalidad virtual, donde se reciben las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias por correo electrónico y por el formulario único publicado en la página web

MES	ENE	FEB	MAR	TOTAL
Virtual	14	18	22	54

Recepción, Clasificación, Respuesta y Seguimiento

A marzo 30 de 2021, se recibieron 54 Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias las cuales fueron contestadas dentro de los tiempos establecidos por la norma:

CONCEPTO	Contestadas dentro de tiempo	TOTAL
PQRD	54	54

Fecha de elaboración: 30 de marzo de 2021

Elaboró: Jessica Cantor Bautista 